

Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Az Általános Szolgáltatási Feltételek („ÁSZF”) a Magyar Innovációs Szövetség (székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 108-112. 2. emelet (Nádor udvar), adószám: 19652557-2-41), mint szolgáltató (“Szolgáltató”) által üzemeltetett weboldal, illetve webshop használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket tartalmazza. A webshop szolgáltatásainak igénybevétele azt jelenti, hogy a felhasználó az ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában létezik, nem minősül írásba foglalt szerződésnek, magartartási kódexre nem utal.

Szolgáltató adatai

Magyar Innovációs Szövetség

Székhely: 1116 Budapest, Fehérvári út 108-112. 2. emelet (Nádor udvar)

Adószám: 19652557-2-41

E-mail: innovacio@innovacio.hu

Telefon: +36 30 955 0420

A szerződés nyelve: magyar

1. A Felhasználási Feltételek célja

1.1. A jelen felhasználási feltételek célja azon szerződéses feltételek meghatározása, amelyek a webshopról történő rendeléssel és a weboldal böngészésével kapcsolatosak, és amelyek a szolgáltatásokat igénybe vevő felhasználókra vonatkoznak.

2. A feltételek elfogadása és a megrendelés feltételei

2.1. A Feltételek elfogadása

A Felhasználó a weboldal böngészésével, illetve azon keresztül megrendelés leadásával kifejezetten elfogadja a jelen Felhasználási Feltételeket és az Adatvédelmi Szabályzatot. A Felhasználó a weboldal használatával, a megrendelés elküldésével kijelenti, hogy a jelen feltételek tartalmát megismerte, megértette, és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

2.2. A megrendelésre jogosultak köre

A weboldalon megrendelést leadni kizárólag korlátlanul cselekvőképes természetes személyek, valamint cégjegyzékbe bejegyzett gazdasági társaságok, illetve egyéb szervezetek jogosultak. Korlátozottan cselekvőképes kiskorú (14. életévét betöltött) személy csak törvényes képviselőjének hozzájárulásával adhat le rendelést. A rendelés leadásával a Felhasználó kijelenti, hogy megfelel ezen feltételeknek.

2.3. A megrendelés menete és adatigazolás

A megrendelés a weboldalon kialakított, erre szolgáló felületen keresztül, az ott kért adatok (termék megnevezése, méret, szállítási mód, számlázási és szállítási adatok) megadásával, és a 'Küldés' gombra kattintással történik. A Felhasználó vállalja, hogy a rendelés során valós és hiánytalan adatokat ad meg. A Szolgáltató a valótlan vagy hiányos adatokból eredő károkért felelősséget nem vállal, és ilyen esetben jogosult a megrendelés visszautasítására.

2.4. A Szerződés létrejötte

A weboldalon keresztül elküldött megrendelés a Felhasználó részéről a szerződéskötési szándék kifejezését jelenti, amely azonban önmagában még nem minősül létrejött szerződésnek. A szerződés az alábbi lépésekkel jön létre:

- A Felhasználó megrendelése: A Felhasználó elküldi a megrendelést a weboldalon keresztül.
- Szolgáltató visszaigazolása és ajánlata: A Szolgáltató e-mailben visszaigazolja a megrendelés fogadását, és egyben elküldi a megrendelt termék(ek) és szállítási díj(ak) ellenértékéről szóló számlát, valamint a banki utaláshoz szükséges adatokat. Ez az e-mail minősül a végleges szerződéses ajánlatnak.
- A Szerződés létrejötte: A Felek közötti szerződés a Felhasználó és az Szolgáltató között akkor jön létre, amikor a Felhasználó által utalt teljes vételár (termék + szállítási díj) jóváírásra kerül az Üzemeltető bankszámláján.
- A Szolgáltató a rendelés feldolgozását, a beszállító felé történő továbbítást és a kiszállítást kizárólag a teljes vételár beérkezése után kezdi meg.

2.5. Felelősség a megadott adatokért

A Felhasználó teljes felelősséggel tartozik a megrendelés során megadott adatai valóságáért, aktualitásáért és pontosságáért. A Felhasználót terheli a felelősség a megrendelés során megadott e-mail címhez és adatokhoz való jogosulatlan hozzáférésből eredő mindennemű veszteségért.

3. Megvásárolható termékek és azok bemutatása

3.1. A termékek köre

A Szolgáltató a weboldalon keresztül ruházati termékeket, elsősorban pólókat és pulóvereket értékesít. A termékek pontos megnevezése, fő jellemzői (szín, anyagösszetétel, méretválaszték), ára, valamint a várható elérhetősége az adott termék aloldalán (adatlapon) található.

3.2. Termékek árak

A termék mellett feltüntetett ár magában foglalja az általános forgalmi adót (ÁFÁ-t), azonban nem tartalmazza a szállítási díjat. A szállítási díj a megrendelés véglegesítésekor kerül feltüntetésre, és az a választott szállítási módtól függ.

3.3. Illusztrációk és képek

A weboldalon a termékek adatlapján megjelenített képek és fényképek kizárólag illusztrációs célokat szolgálnak. A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a termékek valós megjelenése, különösen a színek és textúrák árnyalatai a számítógép vagy mobil eszköz kijelzőjének beállításai miatt eltérhetnek a valóságtól. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az ilyen jellegű eltérésekért.

3.4. Méretválasztás

A termékek méreteire vonatkozó információkat a Szolgáltató a termék aloldalán mérettáblázat vagy egyéb leírás formájában teszi közzé. A Felhasználó köteles körültekintően kiválasztani a megfelelő méretet. A hibás méretválasztásból eredő cserére és visszaküldésre a 10.3. pontban hivatkozott, a vonatkozó jogszabályok szerinti indokolás nélküli elállási jogra vonatkozó szabályok érvényesek.

4. Teljesítési és szállítási feltételek

4.1. A teljesítés folyamata

A Felhasználó által a 2. pontban foglaltak szerint véglegesített és a Szolgáltató számláján teljes egészében jóváírt vételár beérkezését követően a Szolgáltató haladéktalanul megkezdheti a megrendelés teljesítését. A teljesítés a következő lépésekből áll:

- A Szolgáltató a vételár beérkezésének napján (vagy a következő munkanapon) továbbítja a megrendelést a beszállító/gyártó partner felé.
- A beszállító/gyártó a terméket előkészíti, csomagolja, és megrendeli a Felhasználó által választott futárszolgálatot.
- A termék Felhasználó részére történő kiszállítását a választott futárszolgálattal a beszállító/gyártó bonyolítja le. A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a megrendelt terméket a beszállító elküldje a Felhasználó által megadott címre.

4.2. Szállítási módok és díjak

A Felhasználó a megrendelési folyamat során választhat az elérhető szállítási módok közül, mint például a GLS, vagy a Postai szolgáltatások.

- A szállítás díja a választott szállítási módtól és a termékek mennyiségétől függ, és az a megrendelés véglegesítése előtt, a számlán tételesen fel van tüntetve.

- Amennyiben a Szolgáltató a megrendelés visszaigazolásában nem jelez más szállítási módot, a Szolgáltató a Felhasználó által megjelölt futárszolgálat részére adja át a terméket.

4.3. Szállítási határidő

A termék kiszállításának várható határideje a vételár beérkezésétől számítandó, melyet a Szolgáltató e-mailben igazol vissza a Felhasználó részére. A várható szállítási határidő a beszállító/gyártó előkészítési idejétől, valamint a választott futárszolgálat teljesítési idejétől függően változhat. Amennyiben a Szolgáltató a megrendelést a törvényileg előírt időn túl (30 nap) sem tudja teljesíteni, a Felhasználó jogosult a szerződéstől elállni.

4.4. A tulajdonjog átszállása és a kárveszély viselése

A megrendelt termék tulajdonjoga a teljes vételár (termék + szállítási díj) Szolgáltató bankszámláján történő jóváírásával száll át a Felhasználóra. A kárveszély a Felhasználóra a termék átvételével száll át.

5. Felelősség, Kellékszavatosság és Jótállás

5.1. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv (Ptk.) szerinti kellékszavatossággal tartozik azért, hogy az eladáskor a termék nem hibás.

- Meddig terjed a szavatosság: Fogasztó esetén a teljesítéstől (a termék Felhasználó általi átvételétől) számított két éven belül érvényesítheti a Felhasználó szavatossági igényét.
- Mit tehet a Felhasználó: A Felhasználó választása szerint kérhet kicserélést, kivéve, ha a választott szavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy az a Szolgáltatónak aránytalan többletköltséget okozna. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.
- Kinek a bizonyítási terhe: Fogasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén az ellenkező bizonyításáig vélelmezni kell, hogy a termék hibája már a teljesítés időpontjában fennállt, ha a Felhasználó a hibát a teljesítéstől számított hat hónapon belül felismeri. Hat hónap elteltével a bizonyítási teher átszáll a Felhasználóra.

5.2. Termékszavatosság

A Felhasználó a termék hibája esetén a kellékszavatossági igénye helyett termékszavatossági igényt is érvényesíthet.

- Meddig terjed a szavatosság: A termék forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti a Felhasználó a termékszavatossági igényét a gyártóval/előállítóval szemben. E határidő elteltével a jog elvész.
- Mit tehet a Felhasználó: Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.
- Mikor hibás a termék: Akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a Szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

5.3. Jótállás

Mivel a Szolgáltató által forgalmazott ruházati termékek nem tartoznak a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet hatálya alá, a Szolgáltatóra nem vonatkozik kötelező jótállás. Ettől függetlenül a Szolgáltató önkéntes jótállást vállalhat, melynek részleteit a termék aloldalán vagy a számlán tünteti fel.

5.4. Kártérítési felelősség korlátozása

A Szolgáltató a szerződésszegésből eredő károkért a Ptk. által megengedett legszélesebb körben kizárja felelősségét, kivéve a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget károsító szerződésszegésért való felelősséget. A Szolgáltató nem felel a Felhasználónál harmadik fél magatartása által okozott közvetett károkért vagy elmaradt haszonért.

6. A Weboldal biztonsága és a Felhasználó tilalmazott magatartása

6.1. A Weboldal biztonságának védelme

A Felhasználó nem sértheti meg, illetve nem kísérelheti meg megsérteni a Weboldal biztonságát. Ez magában foglalja, de nem korlátozódik a következőkre:

- Illetéktelen hozzáférés olyan adatokhoz, amelyek nem a Felhasználó számára szántak.
- A rendszer vagy a hálózat sebezhetőségének vizsgálata, kémlelése, tesztelése, vagy a biztonsági intézkedések megsértése megfelelő felhatalmazás nélkül.
- Bármely Felhasználó, host vagy hálózat számára nyújtott szolgáltatásokba való beleavatkozás, vagy azok megzavarása, ideértve a következőket: vírus elhelyezése a Weboldalon, a Weboldal túlterhelése (overloading), „elárasztása” (flooding), spam küldése, vagy a Weboldal „összeomlasztása” (crashing).

- Nem kívánt, nagyszámú e-mail-ek küldése (spam), ideértve termékek vagy szolgáltatások propagálását és/vagy hirdetését.
- Bármely TCP/IP csomag fejezetének vagy a fejezetben lévő információ bármely részének meghamisítása bármiféle e-mail vagy hírcsoport postázása során.

6.2. Következmények

A Weboldal, rendszer vagy a hálózat biztonságának megsértése polgári vagy büntetőjogi konzekvenciákat vonhat maga után. A Felhasználó beleegyezik abba, hogy nem használ semmilyen olyan eszközt, szoftvert vagy eljárást, amellyel megzavarja vagy megkísérli megzavarni a Weboldal rendeltetésszerű működését vagy bármely, a Weboldalon folytatandó tevékenységet.

7. A Weboldal rendelkezésre állása, karbantartása és a felelősség korlátozása

7.1. A Szolgáltató karbantartási joga

A Szolgáltató jogosult a Weboldal karbantartása, biztonsági frissítése, hibajavítása, illetve fejlesztése érdekében a Weboldal működését ideiglenesen szüneteltetni. A Szolgáltató igyekszik előzetesen tájékoztatni a Felhasználókat a tervezett leállításokról, de jogosult ezt minden előzetes értesítés nélkül is megtenni.

7.2. Rendelkezésre állás korlátozása

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal folyamatos üzemeltetése kivételes esetekben a Szolgáltató tudta és szándéka ellenére is megszakadhat (pl. szerverhiba, áramszünet, harmadik fél szolgáltatásának kiesése). A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Weboldal mielőbb újra elérhető legyen, de időbeli garanciát nem vállal a helyreállításért.

7.3. Adatátvitel és felelősség

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az internetes adatátvitel biztonsága és sebessége számos, a Szolgáltatótól független tényező függvénye. A Szolgáltató mindent megtesz a gyors és biztonságos adatcsere érdekében, de nem vállal garanciát az információ késéséért, elvesztéséért, vagy a Weboldalon elhelyezett tartalom elérésének akadozásáért.

7.4. Kártérítési igény kizárása

A Felhasználó kijelenti, hogy a fenti, 7.1. és 7.2. pontok szerinti üzemszünetekkel, lassulással, illetve adatvesztésekkel összefüggésben a Szolgáltatóval szemben semmilyen kártérítési-, megtérítési- vagy egyéb igénnyel nem élhet.

8. Szerzői jogi védelem és a szellemi tulajdon

8.1. A szellemi tulajdon védelme

A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Weboldal teljes tartalma, ideértve különösen a grafikai megjelenítést, az elrendezést, az összes szöveges tartalmat, a termékfotókat, a védjegyeket, a logókat és a felhasznált szoftvereket, a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, és a szerzői jogi védelem alatt állnak. A Felhasználó tartózkodik a Szolgáltató Weboldalon található szellemi javainak megsértésétől.

8.2. A felhasználás korlátozása

A Weboldal használata, illetve az azon keresztül történő megrendelés nem biztosít jogot a Felhasználó számára a Weboldal bármely részének a saját üzleti célra történő felhasználására, másolására vagy terjesztésére. A Weboldal tartalmára és az azon bemutatott egyéb letölthető anyagokra a Felhasználó csak korlátozott és nem kizárólagos felhasználási jogot szerez, azokat kizárólag magáncélra másolhatja vagy töltheti le. A tartalom, a Weboldal vagy bármely kapcsolódó szoftver egészét vagy részét a Felhasználó nem reprodukálhatja, nem teheti közzé, nem továbbíthatja, nem forgalmazhatja, nem mutathatja be nyilvánosan, nem módosíthatja, nem készíthet belőlük feldolgozásokat, nem adhatja el, és semmilyen formában nem szerezhet hasznót az előbbi tevékenységekből.

9. Kapcsolatfelvétel, panaszkezelés és jognyilatkozatok

9.1. Elérhetőségek és kommunikáció

A Szolgáltató részére küldött írásbeli közlések, levelek és panaszok a Szolgáltató fent megjelölt székhelyére (cím: 1116 Budapest, Fehérvári út 108-112. 2. emelet (Nádor udvar)), az e-mail üzenetek és az elektronikus panaszok pedig a Szolgáltató fenti e-mail címére (innovacio@innovacio.hu]) küldhetők meg. A Szolgáltató a tőle elvárható módon mindent megtesz a Felhasználók panaszainak mielőbbi kivizsgálására és megválaszolására. A Szolgáltató a szóbeli panaszokat azonnal, az írásbeli panaszokat 30 napon belül köteles megválaszolni és intézkedni annak közléséről.

9.2. A Felhasználó jognyilatkozatai

A Felhasználó a jelen Felhasználási Feltételekkel kapcsolatos, továbbá a megrendeléssel vagy elállási joggal kapcsolatos jognyilatkozatokat (pl. elállási nyilatkozat, szavatossági igény bejelentése) a 9.1. pontban rögzítettek szerint, írásban (postai úton vagy e-mailben) teheti meg.

9.3. Adatváltozások közlése

A Felhasználó a megrendeléskor rögzített adatainak utólagos módosítását (pl. szállítási cím korrekciója) haladéktalanul, a 9.1. pontban megadott e-mail címen köteles jelezni a Szolgáltató felé. A hibás vagy elkésett adatközlésből eredő károkért (pl. rossz címre kiküldött csomag) a Szolgáltató felelősséget nem vállal.

10. A Felhasználási Feltételek módosítása és a szerződés megszűnése

10.1. A Felhasználási Feltételek módosítása

A Szolgáltató jogosult a jelen Felhasználási Feltételeket bármikor, egyoldalúan módosítani. A módosított feltételeket a Szolgáltató a Weboldalon történő közzététellel teszi nyilvánossá. A módosítás a közzététel időpontjától válik hatályossá.

10.2. A megrendelésre vonatkozó feltételek

A Szolgáltató felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a megrendelt termékekre és a létrejött szerződésre (2.4. pont) mindig az a Felhasználási Feltétel változat vonatkozik, amely a megrendelés leadásának időpontjában hatályban volt. A már leadott és visszaigazolt megrendeléseket a későbbi módosítások nem érintik.

10.3. A szerződés megszűnése

A Szolgáltató és a Felhasználó közötti szerződés (mely egy adott termék adásvételére jött létre) a felek általi kölcsönös teljesítéssel szűnik meg (azaz a vételár kifizetésével, a termék Felhasználó részére történő átadásával).

- **Fogyasztói elállás:** A fogyasztónak minősülő Felhasználót az eladott termékre vonatkozóan a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet alapján indoklás nélküli elállási jog (visszaküldés joga) illeti meg, melynek részletes feltételeit és határidőit a Szolgáltató külön elállási tájékoztatója tartalmazza.
- **Szolgáltatói felmondás:** A Szolgáltató jogosult az utalás beérkezése előtt (azaz a szerződés létrejötte előtt) indoklás nélkül visszautasítani, és a rendelést törölni, különösen valótlan vagy hiányos adatok megadása esetén (2.3. pont).

11. Joghatóság, vitarendezés és záró jogi rendelkezések

11.1. Tárgyalásos út és joghatóság

A Felek (Szolgáltató és Felhasználó) vállalják, hogy a közöttük felmerülő jogvitát elsődlegesen tárgyalásos úton, együttműködve, békésen rendezik. Ennek sikertelensége esetén a jogviszonyra irányadó jog szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező magyar bíróságok rendelkeznek joghatósággal. Fogyasztói jogvita esetén a Felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti bíróság is eljárhat.

11.2. Részleges érvénytelenség

Amennyiben jelen Felhasználási Feltételek valamely rendelkezése érvénytelennek minősülne vagy annak érvénytelenségét bíróság megállapítaná, ez nem eredményezi a teljes Felhasználási Feltételek érvénytelenségét. Az esetlegesen érvénytelen rendelkezést a Szolgáltató az érvénytelen szabály tartalmához legközelebb álló, érvényes rendelkezéssel váltja fel.

11.3. Irányadó jog

A jelen Felhasználási Feltételekre és a Szolgáltató és a Felhasználó közötti jogviszonyra a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvre és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló törvényre. Amennyiben a Felhasználó külföldi állampolgár, vagy külföldi államban tartózkodik, a jelen Feltételek rendelkezéseit a magyar joggal összhangban kell értelmezni, azzal, hogy fogyasztó esetén a jogszabályok eltérést nem engedő rendelkezései közül a Felhasználó számára kedvezőbbet kell alkalmazni.

12. A Felhasználási Feltételek elfogadása és Záró Rendelkezések

12.1. A Feltételek elfogadása

A Felhasználó a weboldalon található megrendelési felület kitöltésével és a 'Küldés' gomb megnyomásával, illetve a rendelés Szolgáltató részére történő elküldésével egyidejűleg kijelenti, hogy:

- a jelen Felhasználási Feltételeket elolvasta, megértette, és mint akaratával mindenben megegyezőt, elfogadja;
- az Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat megismerte;
- a 2. pont szerinti megrendelés feltételeit tudomásul veszi.

12.2. Eltérő kikötések tudomásul vétele

A Szolgáltató kifejezetten felhívja a Felhasználó figyelmét, hogy a jelen Felhasználási Feltételek a hagyományos adásvételi szabályoktól (pl. a 2. pont szerinti, utalással, előre fizetéssel történő teljesítés) eltérő, az adásvétel elektronikus módjához igazított kikötéseket tartalmaznak. A Felhasználó ezen figyelemfelhívást tudomásul veszi, és kijelenti, hogy a jelen Felhasználási Feltételeket a jelen formájában, teljes egészében elfogadja.

12.3. Az ÁSZF megtekinthetősége

A jelen Felhasználási Feltételek a Weboldalon bármikor megtekinthetők, letölthetők és kinyomtathatók. A Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a Szolgáltató nem iktatja.